

カスタマープライバシーに関する基本方針

(*本方針は英語を正とし、日本語はそれを意識し補完するものとする。)

目的

本方針は、お客さまの個人情報保護に関する日産自動車株式会社（以下、日産）のグローバルな考え方およびコミットメントについて定義するものである。さらに、日産の製品・サービスや新技術をお客様へ提供する立場の全てのステークホルダーが、「プライバシーに関する基本的な考え方」を一貫して適用できるように定めるものである。

範囲

本方針は、グローバル方針とし、全ての日産およびその連結子会社、ステークホルダー、製品およびサービスに適用される。

方針

日産グローバル行動規範に定めるように、日産は、事業活動を行う全ての国の法令・規制等を遵守することを約束する。各国の日産事業所は、その国のプライバシー関連法規ならびに個人情報保護に関する社内規定を遵守するとともに、下記に示す「プライバシーに関する基本的な考え方」も踏襲することが求められている。

プライバシーに関する基本的な考え方

人々の生活を豊かに

日産は「人々の生活を豊かに」という企業ビジョンを掲げている。日産がお客さまの個人情報を取得し活用する目的は、**お客さまに価値を提供すること**にある。それは、お客さまのニーズに合う製品やサービスを提供し、それらを継続的に改善することにより実現していく。

お客さまのプライバシー尊重

日産は、お客さまのプライバシーを何よりも尊重する。

そのため日産は、お客さまの個人情報を取得・活用・共有する方法について、**透明性をもって開示**する。

日産は、事業活動の目的を遂行するために、必要な場合に、その期間に限って、お客さまの個人情報を取得し、上記以外は、これを保有しない。

お客様のプライバシーを保護することは、あらゆる技術開発において、それが製品やサービスを目的としたものであれ、ステークホルダーによって利用されるものであれ、重要な、考慮すべき事と認識している。日産は、製品およびサービスを通じてお客さまの個人情報を取得する全ての関係者に対し、「プライバシーに関する基本的な考え方」を遵守するよう、適切な措置を講じる。

お客さまご本人による個人情報管理

日産は、お客さまが自身の個人情報を管理できるようにする。

お客さまの個人情報が正確に保たれるよう適切な手段を講じるとともに、日産の製品およびサービスの利用中に提供された情報について、お客さま自身が確認・修正するための適切な手段を提供する。

日産の説明責任

日産は、製品およびサービスの開発初期段階から、お客さまの個人情報の活用がお客さまのプライバシーに与える影響について十分考慮し、取得目的に則した活用および提供のみを行う。

日産は、不正アクセスまたは不正使用からお客さまの個人情報を保護するための適切な措置を講じる。

日産は、お客さまご本人から個人情報の開示請求があった場合、関連法規に従い、これに対応する。

定義

- 「会社」とは、全ての地域および国の全ての日産関連会社、ならびにその連結子会社を指す。
- 「ステークホルダー」とは、社外においては、日産の製品およびサービスを利用するお客さま、ならびに、その開発や販売において提携する販売会社やサプライヤーを指す。また、社内においては、日産に代わりお客さまの個人情報の取得、活用、保持、保護および管理に携わる関係者、ならびに日産の製品およびサービスの開発に関わる全ての関係者を指す。その対象は、日産および日産関連会社の従業員だけでなく、出向者、派遣社員、日産で定常的に働く委託会社の社員、インターンおよび研修生も含む。

- 「製品およびサービス」とは、日産が製造する全てのブランドの車両、車載電子機器、盗難防止装置、コネクテッドテレマティクスおよびインフォテインメントシステム、先進運転支援システム、車両と周辺環境間のインタラクションシステム、ならびに全ての関連サービスを指す。