

xa Št	001
CEOÝž.™	002
CSR oŠ	006
Ô^w CSR	011
Ô^xw CSR* o ©Ô^CSRÚÉ·ÝiÄφε	012
Ô^CSRO:9üú	024
Ô^CSRμ~žš"Ä	027
μÄ"«xç ¼" πi@™·ÝiÄ 2007	031
ÄÄÆ^C ~ ~"Üè"Ä ~iÆiμ	032
2007 á S>%o "- ýπ8&æ-h @Ô^GT 2012-	033
~"Üè"Ä ~iÆiμ	038
μÄ"«xç¼"·wA(wzÍ	046
SI^† whŠt	047
Ò-džHw...^†qq†t	055
p»qq†t	058
Í·Éμí"ÄÆ"qq†t	067
pqqq†t	073
•• ¥w-¶	083
†¶·w €	114
p»° {q"UBQ" ±μÄÆÍæÄÝ	126
íÑ¥"ÚiμÄ"»	132
ÄÄswæμ«	134
H~™_ {	135

~é"ìçpÄÄtéY`h±Óá à")~œ

Ô^pxz -âH„π·wÆ:U·-]qtÔ^wÄÄC2téY`oMhiMh±Óá à")
 ~œ`oM†b{ \·tCQo 2005 áStxz ~é"ìç ±Óá à" žë"Äq`o ®~é"ìç
 ¼íÆ-q@~é"ìç Ê Õ"³āīÆ~ ýf`†h{
 ~é"ì ç¼íÆxzê æó·¼íæósUz ~é"ì çtw °` h±Óá à " w¼í°A,
 jt ,nMo~β`†b{ ~é"ìç ÊÕ"³āīÆxz ~œ0Äüú>Ž¼U[qÓé·μÚÉ´
 Ýi Ät üZoz\~%C~¼ísr Èæów*!) Zh±Óá à"T'~β`†b{ 2007 á
 SxzŽ¼U[üúp 4pZÓé·μÚÉ´ÝiÄüúp 4p>~œ`†h{
 Ô^x\w~œ> VI TZtz ¼íz~μÄÿnz U[%CqMh&AÆ^z ¥ €z pQw Ø
 pzIäiμwq·h&æ>è!bβQMUz ~é"ìçè Õçp±Óá ½£"i¶.t ·b"\
 q>84`oM†b{

®~é"ìç ±Óá à" žë"Ä~
 ~œÜ w

3 ž%pbùK" RÕ>è!b ®Ô^3-3-3Óé~áÜ~

®Ô^3-3-3Óé~áÜ~ x±Óá à"z Ô^wê æóz %CæóŮ Uz~μÄÿnqô¼í>
 †q^dsU'z ÍÑ¥" Úiμ>7Gvtô ŠoMX\ q> è!bÆ^pb{ "•ê—wôMŽ¼
 >\%hŠtz ~μÄÿnw·óHpK"~ μÄ πi'çžt"J¶\$sQ...qz ±Óá à"qwμ
 €s~Úáç-"³āī>,Štz q<tž Äž>Z`ùMz ÕμÄÓá«ÄÝμ> è!bÆ^>2%`
 oM†b{ †hz~é"ìç p<±Óá à"w·ê—>ôš"hšz Ô^T'±Óá à"tμ>¿Ñ
 >ýc`z †`o\^» w~ ³>\$loM†b{

xa Št	001
CEOÝĹ."	002
CSR o Š	006
Ô^w CSR	011
Ô^xw CSR* o @Ô^CSR ÚÉ'ÝiÄφε	012
Ô^CSRo: 9 ú ú	024
Ô^CSR μ~žš"Á	027
μÁ"«xç ¼" πi@'ÝiÄ 2007	031
ÄÄÆ^C ~ ~"Üè"Ä ~iÆiμ	032
2007 á S > % " ~ ý π 8 & æ - h @Ô^GT 2012 ~	033
~"Üè"Ä ~iÆiμ	038
μÁ"«xç ¼" + w A (w z í	046
SI^† wh Št	047
Ô ~d ĺ Hw... ^†qqçt	055
p»qqçt	058
í'É μ í "ÄÆ"qqçt	067
pqqçt	073
•• ¥w - ¶	083
†¶•w €	114
p»° {q"UBQ" ±μÄÆiæÄÿ	126
íÑ¥"ÚiμÄ"»	132
ÄÄswæμ«	134
H~™_{	135

±Óâ ½£"i¶.p~æ"iĐa)*

Ô^xz2001 átx^ wæ¼~ĹPw±Óâ à"t0b" ¥Øpw "É^,j @~æ"iĐ
 a" Áâ i~ >Cæ`z ÔŠ °w±Óâ à"πpt ¥ÛYÿnw "É^>S&M`oV†`
 h{2006 áπi: pz 95% Žíw±Óâ à"U ¥ÚÉ'ÝiÄw MF"pK" @ISO14001~z
 < Xx ¥²Uf`h ¥Æ^°AÓé~áÜ @π~ž «äi 21~> ~`†h{
 2007 áStxz \•†pÔŠw^t&;`o Mh0Á>~é"ìçt;Gb "srw~ >æMz
 2008 á4D" " @ÇĹ±i~~æ"iĐa" Áâ i~ q`oC æzá;>•Š† `h{1í ¼Æ±Ó
 á à"t —>S&M`z±Óâ ½£"i¶.~èaoz ¥ÛYúí gw q' \$s_n
 t "Éœp M†b{

@ÇĹ±i~~æ"iĐa" Áâ i~
 t b" ±Óâ à"U"Äÿi~

Messages from Our Stakeholders
 μÁ"«xç¼"T' wÝĹ."

SI^†Ç"¶t Q"
 a¼%oC>èi`o

ÔŠÜæÓé ÒÜqþ
 Z€%oCæH1P%oU[.i]"
 »ÁP%1~ç"Ó
 %ot È ~

z x ÔŠ ÛæÓéç Ò ģp x^ ; ÛæÓé
 Đèi%·w%oC>rp`oM†b{ ÛæÓ
 éĐèiçMO%·x†xt Xw;Mp-
 ;^·oM†b{ hq QyzÑ•çsrw
 é•FtwÔ;¼z ĩ¼0+z A÷;w Ñÿç
 Üz'!ÜÀwġiz -Múo«ù+w'Os
 ©•+ésrpb{ x^ zZpxìíí"
 •π °÷Pz πi'í†~"wæPsrt
 -;^·oS"z ÔŠ px«ç Ú1FKh"
 50kg ÛXw ÛæÓéĐèi %·U-;^ ·o
 M†b{

z hjwa¼x π ÉPpK "hŠz 74
 a¼q`o-;^ •†pw± Óâ ½£"i
 UÖXzSI^†wÇ"¶>q'Q"lqUÉ
 `M\q<K"†b{ Ô^x^ qx%oCws
 8^ŠT'° yt "É^z Öμs~ÚáÇ
 -" äiπz ""M áÇ"«sa¼w%oC
 •qA|mZ oM†b{ ™<²hjwýU
 [ýa¼>ĹX-é" ìçt Š`oMVh
 Mq¥M†b{

xa Št	001
CEOÝž."	002
CSR o Š	006
Ô^w CSR	011
Ô^xw CSR* o @Ô^CSR ÚÉ·ÝiÄ ç£	012
Ô^CSRO: 9 úú	024
Ô^CSRµ~žš"Á	027
µÄ"«xç ¼" #i@"ÝiÄ 2007	031
ÄÄÆ^C ~ ~"Üè"Ä "iÆiµ	032
2007 á S > % " ~ ý # 8 & æ - h @ Ô^GT 2012 ~	033
~"Üè"Ä "iÆiµ	038
µÄ"«xç ¼" + w A (w z í	046
SI^ž wh Št	047
Ô ~d ž Hw... ^žqq<t	055
p»qq<t	058
ĩ·Éµí"ÄÆ"qq<t	067
pqqq<t	073
•• ¥w - ¶	083
†¶•w €	114
p»° {q"UBQ" ±µÄÆiæÄŸ	126
ĩÑ¥"ÚiµÄ"»	132
ÄÄswæµ«	134
H~™_{	135

b q p q q < t

Ô^`MA<K"±"ĩµ>è|b
 ® Ç ž ± ĩ ~ · " ç µ ž ĩ Ä ± ĩ µ ç £ ç NSSW £ ^
 mvtSI^žw 1 : t qjz SI^ž° {q"w]A Itùlh0 ~±"ĩ µ>™b"hŠž
 Ô^px @ Ç ž ± ĩ ~ · " ç µ ž ĩ Ä ± ĩ µ ç £ ç NSSW £ ^ q MOzb ~±"ĩµw í > ô Š "
 hŠw! > ~é"ìçt ŠoMžb{ ² hjx\w; > <qtz ^ž_žs CS² í wh ŠwÆ
 ^>i^`oMžb{
 Æ^w «q`oxz Ž ¼ œ Ý · SI^ž 0 — š = > è \$ q`hÄŸ"á"Äè"Ç ĩ ~ z Ô^w Ò
 äi Ä Ý "² í w hŠw3. Z" Ä ä ĩ w^Rz SI^ž · w ž ĩ - " Ä > è a h ~ SĐ *
 sr UK[!·žb{ \·wÆ^>z f·g·w ••~w =~ó6tù~doî«`z SI^žU
 ÄŸ"á"3.p&g^·"èÖÓé·µ·z :U.gsr± "ĩµw Óé·µpz ^t]~ Mh
 iz"O~é"ìç p "Éœp Mžb{
 bCS·Customer Satisfaction · | ~ £

CS² í > è a o Ô^Ò ä ĩ Ä t é Y` h Ä Ÿ " á " > ~ œ b "
 ® ~ é " ì ç NSSW ž è " Ä ^
 Ô^pxz H,,µw Ô^ÄŸ "á" > 0Ätz ·hSI^ž~ S>iq`z Ô^wÒ ä ĩ Ä A <²
 í tGVXéY`hÄŸ"á" > ~ ~œ`oMžb{
 2007 á Sxz\w@~é"ìç NSSWž è "Ä^ > H,, 31ñ ~ 42 p w ÄŸ"á"U!Æ`ž`h
 ç Ô Š 2 p z - 6 p z \$ - 16 p z ° ` , Ž · ~ 18 p £ {
 \wž è "Ä > !Æ`hz b w 7² ç p Æ b " · hÄŸ"á" w Æ ^ x z CS & æ Ê ç Ë ç B t
 ž q Š o ~ é " ì ç t í ` o M ž b { ® ~ é " ì ç NSSW ž è " Ä ^ > è a o z H,, µ w 2 s Ä Ÿ "
 á" w R - Ä < > ž ` z Ô^wCS² í wh ŠwÆ^Uz " "ôMþ½Ö" ³äi qq<t* ^·"
 \q>è`oMžb{

7 ý w Ä µ Ä ^ ~ µ ® GRANDRIVE ^ p z b q p w p » ² Z t ¼ Đ q > i ^ ç Ô Š £
 Ô^xz á ž ¼ g Ô ç , '] # " | ç £ > T < ` z Ê ¶ > ® GRANDRIVE ^ ~ ä ĩ Ä á Ò £ ^ q K '
 h Š 2007 á 3 t % f ` ž ` h { \ w GRANDRIVE x z H R w ø æ i g · ° A w í a t C Q z b q
 p > Š h Ô ^ ~ ç " Ó p » w Ô ^ ¼ Đ > è ` o z SI^ž t f w ± — · ø , ` ^ > S ; Q b \
 q > è \$ q ` o M ž b { 1 * ý 4 k m w ^ ~ µ w µ t x z á · h ĩ Ø · N ô " ĩ t _ · " ^) q

©2007 á ~ é " ì ç Ç ž ĩ ~ · " ç µ ~ ž ĩ Ä ± ĩ µ ç £ ç NSSW £ ž è " Ä ^ w ~ œ Ü

GRANDRIVE ĩ a ` h b q p w p » ² Z ¼ Đ q

xa Št	001
CEOÝž.~"	002
CSR o Š	006
Ô^w CSR	011
Ô^xw CSR* o ©Ô^CSRÚÉ·ÝiÁç£	012
Ô^CSRO:9úú	024
Ô^CSRμ~žš"Á	027
μÁ"«xç ¼" πi@~"ÝiÁ 2007	031
ÄÄÆ^C ~ ~"Üè"Ä ~iÆiμ	032
2007ás>%~" ýπ&æ-h ©Ô^GT2012~	033
~"Üè"Ä ~iÆiμ	038
μÁ"«xç¼"~wA(w²í	046
SI^† whŠt	047
Ô ~džHw...^†qq<t	055
p»qq<t	058
ī·Éμí"ÄÆ"qq<t	067
pqqq<t	073
•• ¥w-¶	083
†¶•w €	114
p»° {q"UBQ" ±μÄÆiÆÄÿ	126
íÑ¥"ÚiμÄ"»	132
ÄÄswæμ«	134
H~™_{	135

MI h°`"Ī>6q`oS"z \w ~"μ>øæb"lqt'"z Ôx\$śá8wπ p~OÔ^ w
 âN† Qz øæQsrw . gUDópb{
 2007 á9Dtx b qp wš"á Ñž Áì²²Ztz 11Dtx b qp w,i° wÖp
 ²Z.w° q`oz Ô^ w¼Đq>îª`†h{ \w¼Đq>è`oz š"á ÑžÁì²"x
 'UÁÄ Īi-Òé'ß" ç«çÚ pø"lqw,`^£ >.g`z f•>qtSI^†tÔ^ w±
 —•ø"w,`^)S;Qb"lq>ÁMq`oM†b{
 ™<GRANDRIVEESMoz °Žwb qp wμ>žÑ²Zw¼Đqsr>æMz b wqÔ
 tS Z" Ž¼ Š—wMlfoWš=>èì`oMX' pb{

ýhs VI><Ö`z b 3.w Ý"´>ný çÔŠ£
 Ô^x 2005 áT'z ÔŠpwb âpK" @èžÁμÁ"´- q@Òç"μÁ"´- w2%»>w°`z
 ¶ wi¶ =>îª`oM†b{ \•tq<sM3. Ý"´wný>\$"hŠz πb qpt
 ýhs V¶í'ázç~ž ĀiÄÿÄÿ£ ><Ö`z ý`M3.Ä² i•w~"8Q>qíæOqq<
 tz 2Ô •¼Đ wá ĪžžÓwFí<\$lOM†b{
 †hz† •»Ô{•t 2007 á1DT'Z3`oM"z G πy 3. @š"ÛÆçf~" qý 3
 .@f~Ô^ ý w{-y •3~ pxzý †hxπy êÖtÍlOM"SI^†t0`oz 23
 wiĐ@Lt' "7'w~R¶> ™b"lqpz Ô^wÒáīÁA<>' "ôŠ"3. áæt "
 ÊæpM†b{

G πy 3. @š"ÛÆçf~"

<p>Messages from Our Stakeholders μÁ"«xç¼"~wA(w²í SI^†w~ S²ÍU Ē Dós)útmsU" Ñ•Äiæ~ "æ"Ô^ ç' μÄáæž£ pO «è-Đž"μ-</p>	<p>² h j x Ö á t ~ h " z @ b ù w ² t S I ^ † H ° - q t ĩ a o V † h { X w ' Ä x > % 0 í w) ù) O 1 ` † b U z q p w R -) " Š p w i a x Ē D ó s) ù Q p b { - Ä „ p Ē D ó s b ù) ~ " t x z S I ^ † w ~ S) ô Š z ' \$ t] R 3 M h i X \ q t m V " q ¥ M † b { \ w : > O 1 ` o " Ê æ i A L z ² h j x 5 á Ē p Ô ^ @ ~ é ' ì ç N S S W ž è " Á - > ! Æ ` † h { \ x G ! Ê * s \ q p b {</p>	<p>SI^†w~ UK" T' \ f ° Q U ž U " z S I ^ † q w m s U " U \ † • † b { ô M • I - S x z Ē D ó s b ù q t ` h ç Ô ³ £ ž w ~ - t m s U " q ô a o M † b { ² x Ä Ÿ " á " q ` o z μ Á " « x ç ¼ " q ` o z b q p q q < t • I - S t — > Ö • o M " Ô ^ w Ÿ N > h h Q h M q ¥ M † b { † h z Ô ^ U b q p t ý h s " Ê ^ • è a > 5 ì ; Q o M " \ q U z ì " C 2 w > ™ X O Q p G M t p q l o M † b {</p>
--	---	--