

各位

メール誤送信のお詫び

2024年10月

日産自動車株式会社

IP顧客ビジネス開発部

拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

「無料ウェビナーのご案内」メールを送信時に、他のお客さまのメールアドレスがわかる状態で送付していることが判明いたしました。今回の誤送信により皆様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

■誤送信の経緯について

- ・ 2024年 9月 27日 11時30分ごろ、ご案内メールを送信いたしました。  
(送信数・・・1送信あたり約50名様へ送信しております)
- ・ 同日 11時45分ごろ、上記メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、本件を把握いたしました。
- ・ 確認したところ、本来であれば宛先を「Bcc」で送付すべきところ、誤って「To」で送信していることが判明いたしました。
- ・ 同日、メールの取り消しお詫びおよび削除のお願いメールを皆様にお送りいたしました。  
(メールはこれまでに名刺交換させていただいた方、弊社セミナーにご参加いただいた方、弊社コンサルティングHPにお問い合わせをいただいた方々にお送りしております)
- ・ メールでご連絡できなかった方には、別途郵送にてご連絡させていただきました。

■再発防止について

弊社は個人情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、今回の事態を真摯に受け止めております。社内でメール送信に関する注意事項を再確認するとともに、メール誤配信ツールの導入検討および送信時には複数人でチェックを行うことで、再発防止に努めて参ります。多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

日産自動車株式会社 IP顧客ビジネス開発部 日産コンサルティング

担当：高橋 電話番号：080-7557-2726